

Zarządzenie nr 12/2023

**p.o. dyrektora Muzeum Armii Krajowej
im. gen. Emila Fieldorfa „Nila” w Krakowie
z dnia 7 września 2023 roku**

Tytuł aktu: Regulamin Zwiedzania podczas Dni Twierdzy Kraków 2023

Podstawa prawna:

- Statut Muzeum Armii Krajowej w Krakowie im. gen. Emila Fieldorfa „Nila”.

Uzasadnienie:

Zarządzenie dyrektora Muzeum AK (dalej zarządzenie) wydaje się w celu wprowadzenia zasad dla osób zwiedzających podczas Dni Twierdzy Kraków 2023

§1

Wprowadzam Regulamin zwiedzania podczas Dni Twierdzy Kraków 2023, który stanowi załącznik Nr 1 do niniejszego Zarządzenia.

§2

Polecam opublikować Regulamin na stronie internetowej Muzeum Armii Krajowej, w mediach społecznościowych oraz wywiesić go do wglądu dla zwiedzających przy Kasie.

§3

1.Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 7 września 2023 roku.

p.o. Dyrektor Muzeum AK

Otrzymują: wszyscy pracownicy

Załącznik numer 1 do zarządzenia nr 12/2023

Regulamin Zwiedzania podczas Dni Twierdzy Kraków 2023

Szanowni Państwo!

W ramach Dni Twierdzy Kraków 2023 udostępnione zostanie szereg obiektów fortyfikacyjnych położonych na terenie Krakowa i w gminach przyległych, powstałych w różnych epokach. Wszystkie one wchodzą w skład kulturowego dziedzictwa Krakowa. Podczas zwiedzania prosimy o stosowne zachowanie się, nie tylko z uwagi na szacunek dla samego zabytku, ale także dla udostępniających je gospodarzy, właścicieli i zarządców.

Prosimy o stosowanie się do regulaminu i wskazań przewodników oraz personelu obiektów, życzymy przyjemnego zwiedzania!

§ 1

1. Informacje ogólne

2. Terminy udostępnienia obiektów dla zwiedzających wywieszane są na stronie internetowej <https://muzeum-ak.pl> oraz twierdzakrakow.pl
3. **Sposób rezerwacji zwiedzających podany został w programie Dni Twierdzy Kraków.**
4. Zwiedzanie odbywa się wyłącznie dla grup zorganizowanych z przewodnikiem przewidzianym w ramach programu Dni Twierdzy Kraków 2023. Zwiedzanie oraz wszelkie inne zajęcia (wykłady, warsztaty itp.) odbywają się **wyłącznie** po wcześniejszej rezerwacji terminu, która powinna być potwierdzona telefonicznie lub mailowo. Rezerwacja powinna się odbywać z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem w stosunku do planowanego terminu skorzystania z oferty. Rezygnację z usługi lub zmianę terminu zwiedzania należy każdorazowo i **niezwłocznie** zgłaszać telefonicznie. Nie zgłoszenie rezygnacji oznacza blokowanie miejsca dla innych osób, chcących uczestniczyć w wydarzeniu.
5. W ramach procesu rezerwacji zwiedzających będą pozyskiwane następujące dane: imię i nazwisko, telefon, adres e-mail, a w przypadku zwiedzania terenu 6 Batalionu Dowodzenia również numer dowodu osobistego oraz deklaracja posiadania obywatelstwa polskiego.
6. Podczas zwiedzania będzie wykonywana dobrowolna grupowa fotografia pamiątkowa na tle zwiedzanego obiektu z zachowaniem art 81 ust.2 Prawa autorskiego i praw pokrewnych.
7. Administratorem danych pozyskanych w czasie rezerwacji dokonanej przez Muzeum AK jest Muzeum Armii Krajowej im. Gen. Emila Fieldorfa „Nila” (MUZEUM AK) z siedzibą przy ul. Wita Stwosza w Krakowie.
8. Szczegóły przetwarzania danych są dostępne na stronie <https://muzeum-ak.pl/ochrona-danych/>

§ 2

Zasady obowiązujące zwiedzających:

1. Zwiedzanie może odbywać się wyłącznie w grupach zorganizowanych.
2. Zwiedzający przed wejściem do udostępnionego obiektu ma obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem Zwiedzania oraz przestrzegać zawartych w nim postanowień. W sytuacji istnienia regulaminów i zasad zwiedzania stworzonych dla poszczególnych obiektów, te należy traktować jako obowiązujące.

9. Zwiedzanie obiektów fortyfikacyjnych może wiązać się z trudnościami oraz niedogodnościami terenowymi wynikającymi ze stanu ich zachowania ; uczestnicy biorą udział w zwiedzaniu na własną odpowiedzialność – Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za stan trasy. Zaleca się wygodne obuwie zabezpieczające stopy przed błotem, brudem i chroniące przed urazami mogącymi zaistnieć przez usterki techniczne architektury wnętrza. Wskazana jest cieplejsza odzież oraz źródła światła (latarki). Poruszanie się w obiektach fortyfikacyjnych należy prowadzić zachowując szczególną ostrożność.
10. W obiektach fortyfikacyjnych, z racji specyficznego mikroklimatu występują grzyby i pleśnie. Alergicy powinni brać pod uwagę ten fakt, decydując się na zwiedzanie.
3. Osoby małoletnie w wieku do 13 lat mogą zwiedzać wyłącznie pod opieką osoby dorosłej;
4. Organizatorzy, w tym i przewodnicy zastrzegają sobie możliwość odwołania udostępnienia obiektu lub wyłączenia ze zwiedzania lub zmiany części trasy, co nie ma wpływu na cenę biletu wstępu. Zmiany te wynikać będą z uwagi na warunki bezpieczeństwa podczas udostępniania obiektu;
5. Nie wszystkie obiekty są przystosowane dla potrzeb osób starszych i niepełnosprawnych. W razie potrzeby należy z wyprzedzeniem zwracać się do organizatorów o informację i ewentualną pomoc.
6. Przy niektórych obiektach znajdują się miejsca parkingowe. Korzystanie z nich odbywa się na podstawie istniejących już zasad w postaci regulaminów lub w uzgodnieniu z gospodarzem obiektu.
7. Na ekspozycjach obowiązuje jeden wyznaczony kierunek zwiedzania.
8. Podczas zwiedzania obowiązuje zakaz: spożywania żywności i napojów palenia tytoniu i wyrobów tytoniowych, e-papierosów, spożywania alkoholu, oraz wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psa przewodnika.
9. Zabrania się wstępu do obiektu osobom nietrzeźwym, znajdującym się pod wpływem środków odurzających lub zachowujących się w sposób stwarzający zagrożenie dla bezpieczeństwa osób lub zbiorów.
10. Zakazane jest wnoszenie na teren odwiedzanych obiektów przedmiotów niebezpiecznych, broni, amunicji, materiałów wybuchowych, łatwopalnych i toksycznych.
11. Obiekty fortyfikacyjne posiadają nierzadko ciasne pomieszczenia. Osoby cierpiące na klaustrofobię powinny zwrócić uwagę na ten fakt. Nie jest wskazane posiadanie przy sobie dużego bagażu, utrudniającego zwiedzanie. Należy liczyć się z brakiem możliwości pozostawienia bagażu w depozycie.
12. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez przewodników.
13. Wykonywanie fotografii i nagrywanie filmów podczas zwiedzania obiektów może odbywać się wyłącznie za zgodą i informacją przewodników i gospodarzy obiektów.