

Załącznik numer 1 do zarządzenia nr 26/2021

Regulamin zwiedzania Muzeum Armii Krajowej w Krakowie

Szanowni Państwo!

Znajdujecie się w instytucji kultury Miasta Krakowa i Województwa Małopolskiego, miejscu poświęconemu pamięci o Polskim Państwie Podziemnym i Armii Krajowej.

Prosimy o zachowanie należytego szacunku i powagi dla tego miejsca, Kombatantów i ich rodzin, ludzi, których dary stanowią podstawę naszych zbiorów. Prosimy o stosowanie się do regulaminu, życzymy przyjemnego zwiedzania!

§ 1

Informacje ogólne

I. Godziny otwarcia Muzeum AK dla zwiedzających:

1. Wtorek, środa, czwartek, piątek, sobota - 10:00–17:00;
2. Niedziela – 10:00–17:00 (wystawy stałe wstęp wolny);
3. Poniedziałek - Muzeum nieczynne;
4. Ostatnie wejście: kasa czynna do godz. 16:00;
5. Podstawą wejścia na ekspozycje jest posiadanie ważnego biletu lub zaproszenia;

II. Godziny otwarcia Muzeum AK dla interesantów:

1. Od poniedziałku do piątku w godz. 9:00 – 14:00.

§ 2

Zasady obowiązujące zwiedzających:

1. Zwiedzanie może odbywać się indywidualnie lub w grupach zorganizowanych od 10 do 35 osób. W przypadku liczniejszej grupy zaleca się jej podział z uwagi na przepustowość przestrzeni ekspozycyjnej. Również lekcje muzealne realizowane są dla grup liczących do 35 osób.
2. W związku z wprowadzeniem minimalnej powierzchni przypadającej na jednego zwiedzającego (10m²/osobę) jednorazowo w Muzeum może przebywać nie więcej niż 250 osób.
3. Osoba wchodząca w przestrzeń ekspozycyjną ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem Zwiedzania oraz przestrzegać zawartych w nim postanowień.
4. Szczegółowe informacje dotyczące zwiedzania ekspozycji stałej i wystaw czasowych, korzystania z wnętrz udostępnianych na podstawie odrębnych umów, organizowanych koncertów, prelekcji, warsztatów i wykładów oraz cen biletów zamieszczane są w formie regulacji tymczasowych w formie ogłoszenia na drzwiach wejściowych do Muzeum AK, w kasie biletowej, na stronie internetowej Muzeum AK bądź bezpośrednio w umowie najmu.
5. Osoby małoletnie w wieku do 13 lat mogą zwiedzać muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
6. Muzeum zastrzega sobie możliwość czasowego wyłączenia ze zwiedzania części ekspozycji, co nie ma wpływu na cenę biletu wstępu.
7. Muzeum jest przystosowane dla potrzeb osób starszych i niepełnosprawnych. W razie potrzeby należy zwracać się o pomoc do pracowników Muzeum.
8. Muzeum dysponuje dziesięcioma miejscami parkingowymi znajdującymi się na tyłach budynku. Parkowanie jest możliwe po uprzednim zgłoszeniu ochronie i pobraniu identyfikatora. Obowiązuje zakaz parkowania od strony fasady, z wyłączeniem stanowiska dla osób niepełnosprawnych.
9. Zwiedzanie dla grup zorganizowanych z przewodnikiem, a także wszelkie zajęcia (lekcje, warsztaty itp.) muzealne odbywają się **wyłącznie** po wcześniejszej rezerwacji terminu, która powinna być potwierdzona telefonicznie lub mailowo. Rezerwacja usług przewodnickich i zajęć edukacyjnych powinna się odbywać z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem w stosunku do planowanego terminu skorzystania z oferty Muzeum. W przypadku rezerwacji należy określić czas, jaki grupa może przeznaczyć na zwiedzanie, a także liczby i wieku zwiedzających, co umożliwi dostosowanie oferty pro-

- gramowej. Rezygnację z usługi lub zmianę terminu zwiedzania należy każdorazowo i **niezwłocznie** zgłaszać telefonicznie pod nr tel. 12 410 796.
10. Na ekspozycji stałej obowiązuje jeden wyznaczony kierunek zwiedzania.
 11. Podczas zwiedzania obowiązuje zakaz: spożywania żywności i napojów palenia tytoniu i wyrobów tytoniowych, e-papierosów, spożywania alkoholu, oraz wprowadzania zwierząt za wyjątkiem psa przewodnika.
 12. Zabrania się wstępu do Muzeum osobom nietrzeźwym, znajdującym się pod wpływem środków odurzających lub zachowujących się w sposób stwarzający zagrożenie dla bezpieczeństwa osób lub zbiorów.
 13. Zakazane jest wnoszenie na teren Muzeum przedmiotów niebezpiecznych, broni, amunicji, materiałów wybuchowych, łatwopalnych i toksycznych.
 14. Bagaż, długie parasole, plecaki oraz nakrycia wierzchnie należy pozostawić w szatni.
 15. Osoby wchodzące do muzeum oraz ich bagaż mogą zostać poddane kontroli przy użyciu środków technicznych do wykrywania materiałów i przedmiotów niebezpiecznych:
 16. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez przewodników oraz pracowników muzeum, w tym Straży Muzealnej.
 17. Zgody Dyrekcji Muzeum Armii Krajowej wymaga: prowadzenie działalności artystycznej i gospodarczej (w tym akwizycji), organizowanie akcji reklamowych, wykonywanie i wykorzystywanie filmów i fotografii przedstawiających eksponaty, wnętrza i architekturę Muzeum AK w celach komercyjnych.

§ 3

Zasady obowiązujące w związku z sytuacją epidemiczną:

1. Stosowanie się do przepisów szczególnych wprowadzonych w związku z panującą pandemią COVID-19, jest warunkiem dopuszczającym zwiedzającego do wejścia na ekspozycję Muzeum
2. Po wejściu zwiedzający ma obowiązek:
 - używać maseczki ochronnej zakrywającej usta i nos;
 - podczas kaszlu i kichania zachować podstawowe zasady ochronne;
 - poddać się badaniu temperatury ciała urządzeniem bezdotykowym obsługiwanym przez pracownika Muzeum;
 - zdezynfekować dłonie na stanowisku dezynfekcyjnym;
 - zachować dystans pomiędzy innymi zwiedzającymi minimum 1,5 metra.
3. Nie dotykać przedmiotów, gablot, klamek ani innych urządzeń ekspozycyjnych.
4. Podczas zwiedzania korzystać z dozowników płynu dezynfekującego.
5. Podczas korzystania z toalety zachować wysokie standardy higieny.
6. Informować pracowników lub ochronę o spostrzeżeniach mogących mieć wpływ na zagrożenie epidemiologiczne.
7. W przypadku nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa podczas pandemii, zwiedzający może zostać poproszony o opuszczenie Muzeum.
8. Zastrzega się prawo do odmowy wejścia do Muzeum dla zwiedzających z objawami infekcji oraz o podwyższonej temperaturze ciała powyżej 37,5°C.

§ 4

Straż Muzealna

1. Muzeum Armii Krajowej w Krakowie chronione jest przez Wewnętrzną Służbę Ochrony – Straż Muzealną działającą na podstawie Ustawy o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 r.
2. Zwiedzający mają obowiązek stosowania się do poleceń Straży Muzealnej w sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem.
3. Podczas pełnienia służby, pracownik Straży Muzealnej posiada status funkcjonariusza publicznego.