

Załącznik numer 1 do zarządzenia nr 15/2021

Regulamin Zwiedzania Muzeum Armii Krajowej im gen, Emila Fieldorfa „Nila” w Krakowie

Szanowni Państwo!

Znajdujecie się w instytucji kultury Miasta Krakowa i Województwa Małopolskiego, miejscu poświęconemu pamięci o Polskim Państwie Podziemnym i Armii Krajowej.

Prosimy o zachowanie należytego szacunku i powagi dla tego miejsca, Kombatantów i ich rodzin, ludzi, których dary stanowią podstawę naszych zbiorów.

Prosimy o stosowanie się do regulaminu, życzymy przyjemnego zwiedzania!

§ 1

Informacje ogólne

I. Godziny otwarcia Muzeum AK dla zwiedzających:

1. Wtorek, środa, czwartek, piątek, sobota, niedziela - 11:00 – 18:00;
2. Niedziela – wystawy stałe wstęp wolny;
3. Poniedziałek - Muzeum nieczynne;
4. Ostatnie wejście: kasa czynna do godz. 17:00;
5. Podstawą wejścia na ekspozycje jest posiadanie ważnego biletu lub zaproszenia;

II. Godziny otwarcia Muzeum AK dla interesantów:

1. Od poniedziałku do piątku w godz. 9:00 – 14:00;

§ 2

Zasady obowiązujące zwiedzających:

1. Zwiedzanie może odbywać się indywidualnie lub w grupach zorganizowanych od 10 do 25 osób. W przypadku liczniejszej grupy zaleca się jej podział z uwagi na przepustowość przestrzeni ekspozycyjnej. Również lekcje muzealne realizowane są dla grup liczących do 25 osób;
2. W związku z wprowadzeniem minimalnej powierzchni przypadającej na jednego zwiedzającego (10m²/osobę) jednorazowo w Muzeum może przebywać nie więcej niż 250 osób.
3. Osoba wchodząca w przestrzeń ekspozycyjną ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem Zwiedzania oraz przestrzegać zawartych w nim postanowień.

4. Szczegółowe informacje dotyczące zwiedzania ekspozycji stałej i wystaw czasowych, korzystania z wnętrza udostępnianych na podstawie odrębnych umów, organizowanych koncertów, prelekcji, warsztatów i wykładów oraz cen biletów zamieszczone są w formie regulacji tymczasowych w formie ogłoszenia na drzwiach wejściowych do Muzeum AK, w kasie biletowej, na stronie internetowej Muzeum AK bądź bezpośrednio w umowie najmu;
5. Osoby małoletnie w wieku do 13 lat mogą zwiedzać muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej;
6. Muzeum zastrzega sobie możliwość czasowego wyłączenia ze zwiedzania części ekspozycji, co nie ma wpływu na cenę biletu wstępu;
7. Muzeum jest przystosowane dla potrzeb osób starszych i niepełnosprawnych. W razie potrzeby należy zwracać się o pomoc do pracowników Muzeum.
8. Muzeum dysponuje dziesięcioma miejscami parkingowymi znajdującymi się na tyłach budynku. Parkowanie jest możliwe po uprzednim zgłoszeniu ochronie i pobraniu identyfikatora. Obowiązuje zakaz parkowania od strony fasady, z wyłączeniem stanowiska dla osób niepełnosprawnych.
9. Zwiedzanie dla grup zorganizowanych z przewodnikiem, a także wszelkie zajęcia (lekcje, warsztaty itp.) muzealne odbywają się **wyłącznie** po wcześniejszej rezerwacji terminu, która powinna być potwierdzona telefonicznie lub mailowo. Rezerwacja usług przewodnickich i zajęć edukacyjnych powinna się odbywać z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem w stosunku do planowanego terminu skorzystania z oferty Muzeum. W przypadku rezerwacji należy określić czas, jaki grupa może przeznaczyć na zwiedzanie, a także liczby i wieku zwiedzających, co umożliwi dostosowanie oferty programowej. Rezygnację z usługi lub zmianę terminu zwiedzania należy każdorazowo i **niezwłocznie** zgłaszać telefonicznie pod nr tel. 12 410 796.
10. Na ekspozycji stałej obowiązuje jeden wyznaczony kierunek zwiedzania.
11. Podczas zwiedzania obowiązuje zakaz: spożywania żywności i napojów palenia tytoniu i wyrobów tytoniowych, e-papierosów, spożywania alkoholu, oraz wprowadzania zwierząt z wyjątkiem psa przewodnika.
12. Zabrania się wstępu do Muzeum osobom nietrzeźwym, znajdującym się pod wpływem środków odurzających lub zachowujących się w sposób stwarzający zagrożenie dla bezpieczeństwa osób lub zbiorów.
13. Zakazane jest wnoszenie na teren Muzeum przedmiotów niebezpiecznych, broni, amunicji, materiałów wybuchowych, łatwopalnych i toksycznych.
14. Bagaż, długie parasole, plecaki oraz nakrycia wierzchnie należy pozostawić w szatni.
15. Osoby wchodzące do muzeum oraz ich bagaż mogą zostać poddane kontroli przy użyciu środków technicznych do wykrywania materiałów i przedmiotów niebezpiecznych:
16. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez przewodników oraz pracowników muzeum, w tym Straży Muzealnej.
17. Zgody Dyrekcji Muzeum Armii Krajowej wymaga: prowadzenie działalności artystycznej i gospodarczej (w tym akwizycji), organizowanie akcji reklamowych, wykonywanie i wykorzystywanie filmów i fotografii przedstawiających eksponaty, wnętrza i architekturę Muzeum AK w celach komercyjnych.

§ 3

Zasady obowiązujące w związku z sytuacją epidemiczną:

1. Stosowanie się do przepisów szczególnych wprowadzonych w związku z panującą pandemią COVID-19, jest warunkiem dopuszczającym zwiedzającego do wejścia na ekspozycję Muzeum
2. Po wejściu zwiedzający ma obowiązek:
 - używać maseczki ochronnej zakrywającej usta i nos;
 - podczas kaszlu i kichania zachować podstawowe zasady ochronne;
 - poddać się badaniu temperatury ciała urządzeniem bezdotykowym obsługiwanym przez pracownika Muzeum;
 - zdezynfekować dłonie na stanowisku dezynfekcyjnym;
 - zachować dystans pomiędzy innymi zwiedzającymi minimum 1,5 metra.
3. Nie dotykać przedmiotów, gablot, klamek ani innych urządzeń ekspozycyjnych oraz multimedialnych.
4. Podczas zwiedzania korzystać z dozowników płynu dezynfekującego umieszczonych na trasie zwiedzania.
5. Podczas korzystania z toalety zachować wysokie standardy higieny.
6. Informować pracowników lub ochronę o spostrzeżeniach mogących mieć wpływ na zagrożenie epidemiologiczne.
7. W przypadku nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa podczas pandemii, zwiedzający może zostać poproszony o opuszczenie Muzeum.
8. Zastrzega się prawo do odmowy wejścia do Muzeum dla zwiedzających z objawami infekcji oraz o podwyższonej temperaturze ciała powyżej 37,5°C

§ 4

Straż Muzealna

1. Muzeum Armii Krajowej w Krakowie chronione jest przez Wewnętrzną Służbę Ochrony – Straż Muzealną działającą na podstawie Ustawy o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity Dz. U. Z 2005 r. Nr 145, poz. 1221).
2. Zwiedzający mają obowiązek stosowania się do poleceń Straży Muzealnej w sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem.
3. Podczas pełnienia służby, pracownik Straży Muzealnej posiada status funkcjonariusz publicznego.