

Zarządzenie nr 16/2020
dyrektora Muzeum Armii Krajowej
im. gen. Emila Fieldorfa „Nila” w Krakowie
z dnia 8 października 2020 roku

**Tytuł aktu: Wprowadzenie Regulaminu zwiedzania Muzeum Armii Krajowej
w Krakowie.**

Podstawa prawna:

- Ustawa z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi;
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 7 sierpnia 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii z późn. zmianami
- Statut Muzeum Armii Krajowej w Krakowie im. gen. Emila Fieldorfa „Nila”.

Uzasadnienie:

Zarządzenie dyrektora Muzeum AK (dalej zarządzenie) wydaje się w celu wprowadzenia zasad dla osób zwiedzających ekspozycje w muzeum w okresie trwania epidemii COVID-19.

§1

W związku z sytuacją epidemiologiczną w kraju, wprowadzam na terenie Muzeum Armii Krajowej w Krakowie „Regulamin zwiedzania” obowiązujący od dnia 9 października 2020 roku, do odwołania.

§2

Polecam opublikować Regulamin na stronie internetowej Muzeum Armii Krajowej, w mediach społecznościowych oraz wywiesić go do wglądu dla zwiedzających przy Kasie.

§3

1. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 9 października 2020 roku i obowiązuje do odwołania stanu epidemii COVID-19.
2. Z dniem 9 października 2020 roku przestaje obowiązywać Zarządzenie nr 10/2020 z dnia 29 maja 2020 roku.

dr Marek Lasota
Dyrektor Muzeum AK

Otrzymują: wszyscy pracownicy

Załącznik numer 1 do zarządzenia nr 16/2020

Regulamin Zwiedzania Muzeum Armii Krajowej im gen, Emila Fieldorfa „Nila” w Krakowie

Szanowni Państwo!

Znajdujecie się w instytucji kultury Miasta Krakowa i Województwa Małopolskiego, miejscu poświęconemu pamięci o Polskim Państwie Podziemnym i Armii Krajowej.

Prosimy o zachowanie należytego szacunku i powagi dla tego miejsca, Kombatantów i ich rodzin, ludzi, których dary stanowią podstawę naszych zbiorów.

Prosimy o stosowanie się do regulaminu, życzymy przyjemnego zwiedzania!

§ 1

Informacje ogólne

1. Godziny otwarcia Muzeum AK dla zwiedzających:

- 1) wtorek, piątek, sobota, niedziela - 11:00 – 18:00;
- 2) w związku z trwającą epidemią COVID-19, w godzinach 13:00–14:00 w budynku prowadzona jest dezynfekcja, w tym czasie nie będzie możliwości wstępu na wystawy;
- 3) niedziela – wystawy stałe wstęp wolny;
- 4) poniedziałek, środa, czwartek - Muzeum nieczynne dla zwiedzających;
- 5) ostatnie wejście: kasa czynna do godz. 17:00;
- 6) podstawą wejścia na ekspozycje jest posiadanie ważnego biletu lub zaproszenia.

2. Godziny otwarcia Muzeum AK dla interesantów:

od poniedziałku do piątku w godz. 9:00 – 14:00.

§ 2

Zasady obowiązujące zwiedzających

1. Zwiedzanie może odbywać się indywidualnie lub w grupach zorganizowanych od 10 do 25 osób. W przypadku liczniejszej grupy zaleca się jej podział z uwagi na przepustowość przestrzeni ekspozycyjnej, również lekcje muzealne realizowane są dla grup liczących do 25 osób.
2. Osoba wchodząca do przestrzeni ekspozycyjnej ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem Zwiedzania oraz przestrzegać zawartych w nim postanowień.
3. Szczegółowe informacje dotyczące korzystania z wewnątrz udostępnianych na podstawie odrębnych umów, organizowanych koncertów, prelekcji, warsztatów i wykładów oraz cen biletów zamieszczone są w formie „ogłoszeń” na drzwiach wejściowych do Muzeum AK, w kasie biletowej, na stronie internetowej Muzeum AK bądź bezpośrednio w umowie najmu.
4. Osoby małoletnie w wieku do 13 lat mogą zwiedzać muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
5. Muzeum zastrzega sobie możliwość czasowego wyłączenia ze zwiedzania części ekspozycji, co nie ma wpływu na cenę biletu wstępu.

6. Muzeum jest przystosowane dla potrzeb osób starszych i niepełnosprawnych. W razie potrzeby należy zwracać się o pomoc do pracowników Muzeum.
7. Muzeum dysponuje dziesięcioma miejscami parkingowymi znajdującymi się na tyłach budynku.
8. Parkowanie możliwe jest po zgłoszeniu się do ochrony obiektu, podaniu odpowiednich danych i pobraniu identyfikatora. Po zakończeniu zwiedzania identyfikator należy zwrócić ochronie obiektu.
9. Obowiązuje zakaz parkowania od strony wejścia do budynku Muzeum z wyłączeniem miejsca parkingowego dla osoby niepełnosprawnej.
10. Zwiedzanie dla grup zorganizowanych z przewodnikiem, a także wszelkie zajęcia (lekcje, warsztaty itp.) muzealne odbywają się wyłącznie po wcześniejszej rezerwacji terminu, która powinna być potwierdzona telefonicznie lub mailowo. Rezerwacja usług przewodnickich i zajęć edukacyjnych powinna się odbywać z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem w stosunku do planowanego terminu skorzystania z oferty Muzeum. W przypadku rezerwacji należy określić czas, jaki grupa może przeznaczyć na zwiedzanie, a także liczby i wieku zwiedzających, co umożliwi dostosowanie oferty programowej. Rezygnację z usługi lub zmianę terminu zwiedzania należy każdorazowo i niezwłocznie zgłaszać telefonicznie pod nr tel. 12 410 796.
11. Na ekspozycji stałej obowiązuje jeden wyznaczony kierunek zwiedzania.
12. Podczas zwiedzania obowiązuje zakaz: spożywania żywności i napojów palenia wyrobów tytoniowych, e-papierosów, spożywania alkoholu, oraz wprowadzania zwierząt za wyjątkiem psa przewodnika.
13. Zabrania się wstępu do Muzeum osobom nietrzeźwym, znajdującym się pod wpływem środków odurzających lub zachowującym się w sposób stwarzający zagrożenie dla bezpieczeństwa osób i zbiorów.
14. Zakazane jest wnoszenie na teren Muzeum broni, amunicji, materiałów wybuchowych, łatwopalnych, przedmiotów niebezpiecznych i toksycznych.
15. Bagaż, długie parasole, plecaki oraz nakrycia wierzchnie należy pozostawić w szatni.
16. Osoby wchodzące do muzeum oraz ich bagaż mogą zostać poddane kontroli, również przy użyciu urządzeń technicznych.
17. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez przewodników oraz pracowników Muzeum, w tym Straż Muzealną.
18. Zgody Dyrekcji Muzeum Armii Krajowej wymaga: prowadzenie działalności artystycznej gospodarczej (w tym akwizycji), organizowanie akcji reklamowych, wykonywanie i wykorzystywanie filmów i fotografii przedstawiających eksponaty, wnętrza i architekturę Muzeum AK w celach komercyjnych.

§ 3

Zasady obowiązujące w związku z sytuacją epidemiczną

1. Stosowanie się do przepisów szczególnych wprowadzonych w związku z panującą pandemią COVID-19, jest warunkiem dopuszczającym zwiedzającego do wejścia na ekspozycję Muzeum.
2. Po wejściu zwiedzający ma obowiązek:
 - 1) używać maseczki ochronnej zakrywającej usta i nos, lub używać innego sposobu zakrycia ust i nosa;

- 2) podczas kaszlu i kichania zachować podstawowe zasady ochronne;
 - 3) poddać się badaniu temperatury ciała urządzeniem bezdotykowym obsługiwanym przez pracownika Muzeum;
 - 4) zdezynfekować dłonie i obuwie na stanowisku dezynfekcyjnym;
 - 5) dokonać wpisu w Księgę Gości, wpisując dane: dokładną godzinę wejścia oraz nr telefonu kontaktowego. Gromadzone dane będą przetwarzane tylko przez Muzeum Armii Krajowej w celu ewentualnego przekazania informacji o zagrożeniu epidemiologicznym. Po upływie 30 dni dane będą usuwane. Zgodnie z Art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku informujemy, że Administratorem danych jest Muzeum Armii Krajowej im. gen. Emila Fieldorfa „Nila” w Krakowie z siedzibą: ul. Wita Stwosza 12, 31-511 Kraków. Informacje na temat ochrony danych można uzyskać na stronie <https://muzeum-ak.pl/ochrona-danych>;
 - 6) przy grupach zorganizowanych wpisu w Księgę Gości dokonuje opiekun grupy, podając informację o liczebności grupy.
3. Zachować dystans pomiędzy innymi zwiedzającymi minimum 1,5 metra, nie dotyczy grup zorganizowanych.
 4. Nie dotykać przedmiotów, gablot, klamek ani innych urządzeń ekspozycyjnych oraz multimedialnych.
 5. Podczas zwiedzania można korzystać z dozowników płynu dezynfekującego umieszczonych na trasie zwiedzania.
 6. Podczas korzystania z toalety zachować wysokie standardy higieny.
 7. Informować pracowników lub ochronę o spostrzeżeniach mogących mieć wpływ na zagrożenie epidemiologiczne.
 8. W przypadku nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa podczas pandemii, zwiedzający może zostać poproszony o opuszczenie Muzeum.
 9. Zastrzega się prawo do odmowy wpuszczenia do Muzeum AK Zwiedzających z objawami infekcji mogącej świadczyć o zakażeniu COVID-19.

§ 4

Straż Muzealna

1. Muzeum Armii Krajowej w Krakowie chronione jest przez Wewnętrzną Służbę Ochrony – Straż Muzealną. Zwiedzający mają obowiązek stosowania się do poleceń Straży Muzealnej w sprawach nie objętych postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Podczas pełnienia służby, pracownik Straży Muzealnej posiada status funkcjonariusza publicznego.