

Załącznik numer 1 do zarządzenia nr 10/2020

## **Regulamin zwiedzania Muzeum Armii Krajowej w Krakowie w czasie trwania epidemii COVID-19**

### **§1**

1. Zwiedzanie wystaw w Muzeum Armii Krajowej im. gen. Emila Fieldorfa „Nila” w Krakowie (dalej Muzeum) odbywa się na zasadach i w terminach ustalonych przez dyrektora Muzeum.
2. Niniejszy Regulamin zwiedzania ustala zasady bezpieczeństwa epidemiologicznego wynikające z obowiązujących przepisów prawnych, wytycznych Stacji Epidemiologiczno-Sanitarnej oraz innych dokumentów i praktyk, zmniejszających prawdopodobieństwo rozprzestrzeniania wirusa.
3. Czas jego obowiązywania zależy jest od czasu trwania epidemii oraz nadrzędnych aktów prawnych.
4. W związku z jego wprowadzeniem zarządza się przerwę w godzinach 13:00-14:00. Wejście na ekspozycje odbywa się w odstępach 5 minutowych.
5. Na czas epidemii wyłączono z użytkowania szatnię, szafki depozytowe a także kioski multimedialne z ekranami dotykowymi.
6. Zwiedzanie odbywa się indywidualnie, nie są przyjmowane zorganizowane grupy zwiedzających. Wyjątek stanowi zwiedzanie w gronie rodzinnym, nie większym niż 5 osób. Nie ma możliwości skorzystania z usług przewodnika.

### **§2**

1. Godziny otwarcia Muzeum dla zwiedzających:
  - 1) w niedzielę Muzeum jest czynne w godzinach: 11:00-13:00 oraz 14:00-18:00.
  - 2) od poniedziałku do piątku Muzeum jest czynne w godzinach: 11:00-13:00 oraz 14:00-18:00.
2. Dniem nieodpłatnego wstępu na wystawy stałe jest niedziela.
3. Ceny za bilety określa cennik dostępny w kasie oraz na stronie internetowej Muzeum.
4. Wejście na teren wystawy oznacza akceptację zasad niniejszego Regulaminu.
5. W Muzeum oraz na terenach wokół budynku działa sieć monitoringu rejestrująca obraz.
6. Muzeum jest przystosowane dla potrzeb osób starszych i niepełnosprawnych. W razie potrzeby należy zwracać się o pomoc do pracowników Muzeum lub pracowników ochrony.
7. Dzieci do lat 7 mogą zwiedzać Muzeum tylko pod opieką osób dorosłych. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie.

### **§3**

1. Stosowanie się do przepisów szczególnych wprowadzonych w związku z panującym stanem epidemii, jest warunkiem dopuszczającym Zwiedzającego do wejścia do Muzeum.
2. Po wejściu do budynku należy bezwzględnie stosować się do poleceń wydawanych przez ochronę i pracowników Muzeum.
3. Po wejściu Zwiedzający ma obowiązek:
  - 1) używać maseczki ochronnej zakrywającej usta i nos, lub używać innego sposobu zakrycia ust i nosa;
  - 2) podczas kaszlu i kichania zachować podstawowe zasady ochronne;
  - 3) poddać się badaniu temperatury ciała urządzeniem bezdotykowym obsługiwanym przez pracownika Muzeum;
  - 4) zdezynfekować dłonie i obuwie na stanowisku dezynfekcyjnym;
  - 5) dokonać wpisu w Księdze Gości, wpisując dane: dokładną godzinę wejścia oraz nr telefonu kontaktowego. Gromadzone dane będą przetwarzane tylko przez Muzeum Armii

Krajowej w celu ewentualnego przekazania informacji o zagrożeniu epidemiologicznym. Po upływie 30 dni dane będą usuwane. Zgodnie z Art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku informujemy, że Administratorem danych jest Muzeum Armii Krajowej im. gen. Emila Fieldorfa „Nila” w Krakowie z siedzibą: ul. Wita Stwosza 12, 31-511 Kraków. Informacje na temat ochrony danych można uzyskać na stronie <https://muzeum-ak.pl/ochrona-danych> ;

6) zakupić bilet wstępu w kasie, preferowana bezgotówkowa forma zakupu.

4. Warunkiem zwiedzania ekspozycji jest okazanie ważnego biletu wstępu.

5. Dokumenty uprawniające do zakupu biletu zniżkowego należy okazać przed jego zakupem.

6. Ostatnie wejście na wystawę następuje nie później niż na 60 minut przed zamknięciem Muzeum dla zwiedzających. Kasa jest zamykana na 60 minut przed zamknięciem Muzeum.

7. Na wystawie stałej obowiązuje jeden wyznaczony kierunek i porządek zwiedzania. W przestrzeniach ekspozycyjnych należy poruszać się po wytyczonej trasie zwiedzania.

8. Należy zachować dystans pomiędzy innymi zwiedzającymi minimum 2 metry.

9. Nie wolno dotykać przedmiotów, gablot, klamek do pomieszczeń technicznych ani innych urządzeń ekspozycyjnych oraz multimedialnych.

10. Podczas zwiedzania zaleca się korzystanie z dozowników płynu dezynfekującego umieszczonych na trasie zwiedzania.

11. Podczas korzystania z toalety należy zachować wysokie standardy higieny.

12. Należy informować pracowników lub ochronę o spostrzeżeniach mogących mieć wpływ na zagrożenie epidemiologiczne.

13. W przypadku nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących podczas epidemii, Zwiedzający może zostać poproszony o opuszczenie Muzeum.

14. Osoby nietrzeźwe, będące pod wpływem środków odurzających oraz zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów czy osób, zakłóca porządek zwiedzania innym zwiedzającym, narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych - mogą być poproszone o opuszczenie Muzeum.

15. Zwiedzający są proszeni o opuszczenie budynku najpóźniej o godzinie zamknięcia Muzeum.

16. Na terenie wystawy muzealnej obowiązują następujące zakazy:

- 1) wnoszenia broni, ostrych przedmiotów i materiałów niebezpiecznych,
- 2) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika),
- 3) palenia tytoniu,
- 4) jedzenia i picia,
- 5) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub narkotyków,
- 6) używania telefonów komórkowych,
- 7) fotografowania z użyciem statywu,
- 8) fotografowania z użyciem lampy błyskowej,
- 9) dotykania eksponatów i elementów wystroju wnętrz,
- 10) jeżdżenia na rowerach, rolkach, hulajnogach itp. oraz biegania i ślizgania się po posadzkach.

17. Ewentualne skargi i wnioski prosimy składać listownie na adres Muzeum lub przysyłać na adres mailowy: [biuro@muzeum-ak.pl](mailto:biuro@muzeum-ak.pl).

18. Regulamin obowiązuje od dnia 29 maja 2020 roku.