UMOWA

zawarta w Krakowie w dniu …….. 2026 r. pomiędzy:

Muzeum Armii Krajowej im. gen. Emila Fieldorfa „Nila” z siedzibą w Krakowie przy ul. Wita Stwosza 12, 31-511 Kraków, samorządową instytucją kultury Gminy Miejskiej Kraków i Województwa Małopolskiego, wpisaną do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Gminę Miejską Kraków pod nr 26, NIP: 6762159179, REGON: 357198899, reprezentowanym przez:
dr Jarosława Szarka – dyrektora
zwanym dalej “Zamawiającym” lub “Stroną”,

a

…….., zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**” lub "**Stroną**", łącznie zwanymi dalej „Stronami”

§ 1
Przedmiot Umowy

1. Na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do realizacji usługi polegającej na wdrożeniu zmian z raportu z audytu dostępności strony internetowej Zamawiającego pod katem spełnienia standardów WCAG 2.2.
2. Zakres prac obejmuje w szczególności:
   1) Dostosowanie struktury i semantyki strony poprzez:
      a. Poprawę hierarchii nagłówków.
      b. Zastosowanie semantycznych list tam, gdzie treść ma formę listy.
      c. Poprawę struktury i relacji elementów oraz eliminację surowych adresów URL i nieprawidłowych lub pustych elementów interfejsu.
   2) Dostosowanie linków, przycisków i elementów sterujących poprzez:
      a. Zapewnienie jednoznacznych nazw dostępnych dla czytników ekranu dla linków, przycisków wyszukiwania i zamykania wyszukiwarki, ikon mediów społecznościowych, miniatur galerii oraz pozostałych elementów interaktywnych.
      b. Poprawę semantyki kontrolek zmiany kontrastu i rozmiaru tekstu;
      c. dostosowanie etykiet dostępnych (np. aria-label/aria-labelledby) do widocznych nazw.
   3) Poprawę nawigacji klawiaturą oraz dostosowany fokus:
      a. Zapewnienie obsługi wszystkich funkcjonalności klawiaturą, widocznego fokusu oraz prawidłowej kolejności fokusu.
      b. Usunięcie barier i pułapek klawiaturowych.
      c. Dodanie mechanizmu pomijania powtarzalnych bloków treści.
      d. Zapewnienie, że element z fokusem nie jest zasłonięty i pozostaje widoczny
   4) Dostosowanie kontrastu, kolorów, powiększenie elementów interaktywnych, poprzez:
      a. Korektę kontrastu tekstu, linków, przycisków, nagłówków, etykiet, pól formularzy i elementów nietekstowych zgodnie z wymaganiami odpowiednich kryteriów WCAG 2.2 AA.
      b. Nieprzekazywanie informacji wyłącznie kolorem.
      c. Zapewnienie minimalnego rozmiaru celów interaktywnych zgodnie z kryterium 2.5.8, z uwzględnieniem wyjątków przewidzianych w standardzie.
   5) Dostosowanie formularzy oraz komunikatów poprzez:
      a. Dodanie programowo powiązanych etykiet do pól wyszukiwarki i formularza kontaktowego.
      b. Poprawę dostępności mechanizmu CAPTCHA lub zastąpienie go rozwiązaniem dostępnym.
   6) Nadanie podstronom tytułów zgodnie z zasadą „nazwa podstrony – nazwa serwisu”
   7) Dostosowanie slidera i treści dynamicznych

8) Przeprowadzenie testów automatycznych, manualnych w tym testów z klawiaturą i czytnikiem ekranu, sprawdzenie podstron, formularzy, galerii, wyszukiwarki, elementów dynamicznych, wersji mobilnej oraz przekazanie raportu z wykonanych prac.

3. Zakres prac obejmuje kod, szablony oraz opublikowane treści.
4. Zamawiający wskazuje, że zakres prac nie obejmuje uzupełnienia tekstów alternatywnych (alt) przy zdjęciach, grafikach oraz multimediach, jak również nie obejmuje subdomen (sklep.muzeum-ak.pl, baza.muzeum-ak.pl)
5. Zamawiający wskazuje, że jest autorem i administratorem strony, a strona internetowa Zamawiającego to strona dedykowana, zbudowana w oparciu o technologie PHP i MySQL, korzystająca z layoutu HTML5.

§ 2

Termin realizacji umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy w terminie **do 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.**
2. Strony oświadczają, że mają świadomość, że termin wskazany w ust. 1 jest istotny dla Zamawiającego i może mieć wpływ na zakres odpowiedzialności Zamawiającego wobec innych podmiotów.
3. Termin wskazany w ust. 1 może zostać niedotrzymany przez Wykonawcę tylko i wyłącznie z winy Zamawiającego lub siły wyższej.

§ 3

Warunki realizacji zamówienia i odbioru

1. Wykonawcza zapewnia, że posiada odpowiednią wiedze oraz doświadczenie pozwalające na prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania działań zgodnie z własną wiedzą i doświadczeniem, na podstawie dokonanych ustaleń oraz z najwyższą starannością oraz z zachowaniem obowiązujących zasad, w szczególności w ustalonych z Zamawiającym terminach.
3. Umowa będzie realizowana zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz z ofertą Wykonawcy, na warunkach opisanych w niniejszej Umowie.
4. Strony zobowiązują się do ścisłej współpracy przy realizacji umowy. Zamawiający zobowiązuje się to przekazania Wykonawcy niezbędnych informacji, dokumentów, które są niezbędne do realizacji działań objętych umową.
5. Zamawiający wskazuje, że przekaże Wykonawcy pełen raport z audytu, będący podstawą do podjęcia przez Wykonawcę stosownych działań wdrożeniowych w dniu podpisania umowy.
6. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy wszelkich niezbędnych danych dostępowych w postaci plików serwisu w następnym dniu roboczym po podpisaniu Umowy.
7. Zamawiający przewiduje jedną rundę poprawek. Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia zmian i poprawek zgodnie z zaleceniami Zamawiającego.
8. Zamawiający dokona sprawdzenia i odbioru prac z udziałem powołanego przez Zamawiającego zespołu odpowiedzialnego za dostępność cyfrową wraz z zewnętrznymi konsultantami (w tym z udziałem osoby z niepełnosprawnością korzystającej z czytnika ekranu).
9. Zamawiający zastrzega sobie termin 2 dni roboczych na sprawdzenie wprowadzonych zmian i odbiór prac. Termin ten stosuje się również w sytuacji, w której konieczne będzie wprowadzenie poprawek, niezbędnych dla prawidłowego wykonania umowy. Zamawiający zobowiązany będzie wówczas do ponownego sprawdzenia prac i ich odbioru.
10. Po zakończeniu prac Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu pisemnego raportu z wykonanych prac.
11. Potwierdzeniem prawidłowego wykonania umowy będzie protokół odbioru podpisany przez obie strony, według wzoru stanowiącego załącznik nr 2.

§ 4

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Z tytułu realizacji przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia w wysokości: **…… zł brutto (słownie: …….. złotych brutto …/100).**

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje wszelkie koszty, jakie Zamawiający poniesie przy realizacji niniejszej Umowy.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 będzie płatne przelewem w terminie do 30 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury. Rozliczenie będzie przekazywane na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
4. Strony postanawiają, że zapłata następuje w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wykonawca wystawi i przekaże fakturę za pomocą Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF). W przypadku braku obowiązku lub możliwości wystawienia i przekazania faktury w Krajowym Systemie e-Faktur z przyczyn przewidzianych w przepisach prawa, faktura może zostać dostarczona w formie faktury elektronicznej, w formacie PDF, na adres e-mail: biuro@muzeum-ak.pl

§ 5

Cesja

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji praw lub wierzytelności wynikających z realizacji Umowy na rzecz osób trzecich.

§ 6

Rozwiązanie Umowy

1. Umowa może być rozwiązana przed upływem terminu, o którym mowa § 2 ust. 1 Umowy, na mocy porozumienia Stron.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiającego może odstąpić od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę w m. in. następujących przypadkach:
   a) gdy Wykonawca nie rozpoczął wykonywania umowy w terminie wskazanym w umowie,
   b) wykonywania umowy przez osobą inną niż Wykonawca,
   c) realizacji przedmiotu umowy w sposób sprzeczny z opisem przedmiotu zamówienia oraz ustalonymi przez Strony w trybie roboczym zasadami – po uprzednim jednokrotnym wezwaniu Wykonawcy do zaprzestania naruszeń,
   d) innego rodzaju nienależytego wykonania lub nie wykonania Umowy, czyniącego dalsze jej realizowanie bezprzedmiotowym.

§ 7

Kary umowne

1. Zamawiającemu przysługiwać będzie kara umowna w wysokości 20 % wartości całej Umowy brutto, o której mowa w §4 ust. 1, w razie rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. Zamawiającemu przysługiwać będzie kara umowna w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy przypadek innego nienależytego wykonania umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych, określonych w Kodeksie cywilnym.
4. W przypadku zaistnienia sytuacji, w których konieczne będzie naliczenie kar umownych, Zamawiający oświadcza, że wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie w/w kar.
5. Kara umowna będzie potrącona z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę lub płatna w terminie 14 dni od otrzymania noty.

§ 8

Zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany Umowy w stosunku do oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w niżej wymienionych przypadkach:

1) gdy zmiany dotyczą realizacji dodatkowych usług, nieobjętych podstawową umową, o ile takie usługi staną się niezbędne do należytego wykonania umowy i zostaną spełnione łącznie następujące warunki:
   a) zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
   b) zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
   c) wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej w pierwotnej Umowie,
2) zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
   a) konieczność zmiany umowy spowodowana będzie okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
   b) wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej w pierwotnej umowie,
3) zajdzie konieczność zmian podmiotowych po stronie Wykonawcy, tj. wykonawcy, któremu zamawiający udzielił zamówienia ma zastąpić inny wykonawca:
   a) w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile następca prawny Wykonawcy będzie spełniał warunki udziału w postępowaniu, nie zajdą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociągnie to za sobą innych istotnych zmian umowy,
   b) w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców,
4) zmiany niezależnie od ich wartości, nie są istotne. Za zmianę istotną Zamawiający uznaje zmianę, która:
   a) zmienia ogólny charakter umowy, w stosunku do charakteru umowy w pierwotnym brzmieniu,
   b) nie zmienia ogólnego charakteru umowy i zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
      1) zmiana wprowadza warunki, które, gdyby były postawione w postępowaniu o udzielenie zamówienia, to w tym postępowaniu wzięliby lub mogliby wziąć udział inni wykonawcy lub przyjęto by oferty innej treści,
      2) zmiana narusza równowagę ekonomiczną umowy na korzyść wykonawcy w sposób nieprzewidziany pierwotnie w umowie,
      3) zmiana znacznie rozszerza lub zmniejsza zakres świadczeń i zobowiązań wynikający z umowy,
      4) polega na zastąpieniu wykonawcy, któremu zamawiający udzielił zamówienia, nowym wykonawcą, w przypadkach innych niż wskazane w ust. 2 pkt 3)
5) gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia, w tym zmiana skutkująca koniecznością zapewnienia zgodności przedmiotu zamówienia ze zmienionym prawem,
6) konieczności zmiany sposobu realizacji umowy z uwagi na wystąpienie okoliczności spowodowanych siłą wyższą lub okolicznościami leżącymi po stronie Zamawiającego lub beneficjentów końcowych, w szczególności w przypadku zmiany zakresu ich działalności, zakresu zgłaszanych potrzeb itp.
7) konieczności zmiany terminu realizacji umowy w przypadku, gdy wskutek zaistnienia zdarzeń niezależnych od Stron umowy, nie będzie możliwe dochowania terminu realizacji umowy, dopuszcza się możliwość wydłużenia okresu realizacji o czas niezbędny od ustąpienia zdarzenia będącego przyczyną zmiany terminu oraz usunięcia skutków związanych z jego wystąpieniem,
8) zmiany terminu realizacji umowy w tym okresu jej obowiązywania poprzez jego przedłużenie ze względu na przyczyny leżące po stronie Zamawiającego lub inne niezawinione przez Strony,
9) zmiany zakresu przedmiotowego umowy, polegająca na częściowej rezygnacji lub zmianie sposobu wykonania przedmiotu umowy w stosunku do oferowanego lub określonego w treści ogłoszenia i jego załączników, z jednoczesną odpowiednią zmianą wynagrodzenia, ustaloną w toku negocjacji przez Strony, w oparciu o rynkowe ceny lub koszty, w przypadku, gdy:
   a) stało się niemożliwe wykonanie przedmiotu umowy w jego dotychczasowym zakresie, ze względu na okoliczności niezależne od Stron, w tym w szczególności:
      i. zaistnienie siły wyższej, rozumianej jako: wyjątkowe wydarzenie lub okoliczność:

a. na którą strona nie ma wpływu,
b. przeciw której ta strona nie mogła w racjonalny sposób zabezpieczyć się przed zawarciem umowy,
c. której, skoro wystąpiła, taka strona nie mogła w racjonalny sposób uniknąć lub jej przezwyciężyć,
d. której nie można uznać za wywołaną w znaczącym stopniu przez drugą stronę,

ii. znaczące trudności niezależne od Stron w zdobyciu danych niezbędnych do realizacji umowy,

b) zmiana sposobu wykonania powodowałaby:
i. wyższą od oferowanej jakość wykonania usługi przy jednoczesnym braku zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy
ii. zastąpienie oferowanych usług, materiałów itp. nowszymi, udostępnionymi na rynku po złożeniu oferty przez Wykonawcę;

§ 9

Poufność

1. Strony oświadczają, iż treść niniejszej umowy ma charakter poufny i nie może być udostępniona osobom trzecim.
2. Strony oświadczają, iż wszelkie informacje handlowe, techniczne, technologiczne, finansowe, i organizacyjne, które zostały ujawnione stronom w celu wykonania umowy, a nie zostały ujawnione do wiadomości publicznej, stanowią tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji stanowiących tajemnicę drugiej Strony, bądź określonych przez którąkolwiek ze Stron jako poufne, a uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy. W tym zakresie każda ze Stron zobowiązuje się do nieudostępniania osobom trzecim uzyskanych w związku z wykonaniem Umowy dokumentów i informacji, z wyjątkiem sytuacji, kiedy ujawnienie będzie konieczne na podstawie właściwych przepisów prawnych lub będzie bezpośrednio służyło wykonaniu umowy. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji powszechnie znanych.

§ 10

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy, w szczególności: pożar, powódź, epidemia, pandemia.
2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 7 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 14 dni lub dłużej, w sposób całkowicie uniemożliwiający realizację umowy, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych do tego czasu usług.
4. Okres występowania następstw Siły Wyższej nie powoduje przesunięcia terminów realizacji usług określonych w Umowie.
5. Jeśli siła wyższa uniemożliwi realizację przedmiotu umowy, dalsze usługi nie muszą być przekazywane Zamawiającemu i nie podlegają wynagrodzeniu. W przypadku wykonania jedynie części przedmiotu umowy, rozliczeniu podlegają jedynie wykonane usługi.

§ 11

Inne postanowienia Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.

2. Forma pisemna obowiązuje również przy składaniu wszelkich oświadczeń i zawiadomień oraz przesyłaniu korespondencji.
3. Strony poinformują się wzajemnie o zmianie adresu lub siedziby. W przeciwnym razie pisma dostarczone pod adres wskazany w niniejszej Umowie uważane będą za doręczone.
4. Strony uzgadniają, że osobami uprawnionymi do uzgodnień i koordynacji związanych z wykonaniem niniejszej Umowy są:
   a) ze strony Zamawiającego:
      - Imię i nazwisko: ……..
      - adres e-mail: …….
   b) ze strony Wykonawcy:
      - Imię i nazwisko: ……
      - adres e-mail: …….
5. Zmiany osób wskazanych do uzgodnień i koordynacji, adresów korespondencyjnych, telefonów, Strony mogą dokonywać na podstawie pisemnego powiadomienia z 7-dniowym wyprzedzeniem.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy innych ustaw.
7. Ewentualne spory rozpatrywać będzie właściwy sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. Umowę sporządzono w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.
9. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia.
10. Załączniki stanowią jej integralną część.

Załączniki:
Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy
Załącznik nr 2 – Protokół odbioru

WYKONAWCA: **ZAMAWIAJĄCY:**

…… ……

Załącznik nr 2 do umowy

Protokół odbioru

Do umowy z dnia …….. r. na przeprowadzenie działań polegających na w na wdrożeniu zmian z raportu z audytu dostępności strony internetowej Zamawiającego pod katem spełnienia standardów WCAG 2.2.

1. Odbiór przeprowadzony został przez przedstawicieli stron umowy:

   Ze strony Zamawiającego: Ze strony Wykonawcy:
   1……... 1……...

2. Termin wykonania został dotrzymany*/niedotrzymany* a opóźnienie w stosunku do terminu określonego w umowie wynosi …… *.

3. Uwagi przedstawicieli Zamawiającego do jakości i kompletności przedmiotu umowy: …… ……

4. OŚWIADCZENIE końcowe przedstawicieli Zamawiającego:
   1) uznaje się, że działania objęte przedmiotem umowy i zgłoszone do odbioru są wykonane zgodnie z umową*,
   2) uznaje się że działania objęte przedmiotem umowy i zgłoszone do odbioru są wadliwie wykonane, z następujących powodów: ……* w związku z tym postanawia się, co następuje: …… ……
   3) niniejszy Protokół stanowi*/ nie stanowi* podstawę*/podstawy* do wypłaty wynagrodzenia

Kraków, dnia ……..

Ze strony Zamawiającego: Ze strony Wykonawcy:

1……... 1……...

* - niepotrzebne skreślić