Kraków, dnia 2.11.2026 r.

Znak postępowania: MAK XVIII/2026

ODPOWIEDZI NA PYTANIA Z DNIA 2.11.2026 R.

Poniżej Zamawiający publikuje treść pytań oraz odpowiedzi, które wpłynęły do zapytania ofertowego pod nazwą: „Usługa polegającej na wdrożeniu zmian z raportu z audytu dostępności strony internetowej Muzeum pod kątem spełnienia standardów WCAG 2.2”.

PYTANIE NR 1

Czy Zamawiający udostępni raport z audytu dostępności (lub jego streszczenie z listą uwag i liczbą podstron/szablonów)? Bez niego nie można wycenić zakresu.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że już wcześniej (w odpowiedzi na pytania Wykonawców) na stronie prowadzonego postępowania opublikował całościowy raport z badania strony, który stanowi Załącznik nr 1 do pytań i odpowiedzi do zapytania ofertowego.

PYTANIE NR 2

Jaki jest adres strony internetowej objętej zamówieniem?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w udzielonych już wcześniej odpowiedziach na pytania, które zostały opublikowane na stronie prowadzonego postępowania Zamawiający wskazał, że adres strony internetowej to **www.muzeum-ak.pl**, a zakres nie obejmuje subdomeny sklep.muzeum-ak.pl i baza.muzeum-ak.pl.

PYTANIE NR 3

Czy na stronie jest framework lub CMS (jaki, w jakiej wersji), czy kod własny? Czy Wykonawca dostanie dostęp do repozytorium, serwera i bazy oraz do środowiska testowego?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w udzielonych już wcześniej odpowiedziach, które zostały opublikowane na stronie prowadzonego postępowania Zamawiający wskazał, że serwis internetowy oparty jest na kodzie własnym oraz, że Zamawiający udostępni wyłonionemu Wykonawcy kopię plików niezbędnych do realizacji zamówienia.

PYTANIE NR 4

Kto jest obecnym dostawcą i opiekunem strony? Czy będzie współpracował przy wdrożeniu?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w udzielonych już wcześniej odpowiedziach, które zostały opublikowane na stronie prowadzonego postępowania Zamawiający wskazał, że autorem oraz administratorem strony jest Muzeum Armii Krajowej. Instytucja będzie współpracować przy procesie wdrażania zmian.

PYTANIE NR 5

Czy 14 dni liczy się od zawarcia umowy niezależnie od terminu przekazania dostępów?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że z udostępnionego już wcześniej wzoru umowy wynika, że termin przekazania plików nastąpi w następnym dniu roboczym po podpisaniu Umowy.

PYTANIE NR 6

Jakie CAPTCHA jest używane i czy dopuszcza się zastąpienie go rozwiązaniem własnym lub zewnętrznym?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w udzielonych już wcześniej odpowiedziach, które zostały opublikowane na stronie prowadzonego postępowania Zamawiający wskazał, stosuje rozwiązanie własne. Dopuszcza się jego zamianę na inne rozwiązanie zapewniające dostępność cyfrową.

PYTANIE NR 7

Czy w zakres wchodzi weryfikacja poprawek przez audytora zewnętrznego, i czy Wykonawca ma przygotować nową deklarację dostępności?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w udzielonych już wcześniej odpowiedziach, które zostały opublikowane na stronie prowadzonego postępowania Zamawiający wskazał, że weryfikacja prawidłowości wykonanych prac leży w gestii Zamawiającego oraz powołanego przez niego zespołu. Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, Wykonawca nie jest zobowiązany do przygotowania nowej deklaracji dostępności.

PYTANIE NR 8

Czy poprawki mają objąć także treści (np. teksty alternatywne obrazów, nagłówki w artykułach), czy tylko kod i szablony?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w udzielonych już wcześniej odpowiedziach, które zostały opublikowane na stronie prowadzonego postępowania Zamawiający wskazał, zakres zamówienia obejmuje zarówno kod i szablony, jak i opublikowane treści (w tym m.in. strukturę nagłówków, formatowanie list czy strukturę adresów URL), **z wyłączeniem uzupełniania tekstów alternatywnych (alt)** przy zdjęciach, grafikach i multimediach.

PYTANIE NR 9

Czy przewidziano gwarancję lub wsparcie po wdrożeniu oraz kary umowne? Prosimy o wzór umowy?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że już wcześniej (w odpowiedzi na pytania Wykonawców) na stronie prowadzonego postępowania opublikował wzór umowy stanowiący **Załącznik nr 2** do pytań i odpowiedzi

PYTANIE NR 10

Jaki budżet przeznaczono na zamówienie?

Odpowiedź: Zamawiający nie udziela informacji na temat budżetu przeznaczonego na realizację przedsięwzięcia.

PYTANIE NR 11

Czy „przekazanie raportu z wykonanych prac" ma mieć określony format?

Odpowiedź: Raport z wykonanych prac należy przekazać w formacie cyfrowym (PDF lub DOCX/ODT). Dokument powinien zawierać zestawienie usuniętych uchybień wskazanych w audycie pierwotnym wraz z opisem zrealizowanych modyfikacji oraz potwierdzeniem zgodności wdrożonych rozwiązań ze standardem WCAG 2.2.

PYTANIE NR 12

Czy zakres obejmuje także wersje językowe strony i podstrony dynamiczne (galeria, wyszukiwarka)?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w udzielonych już wcześniej odpowiedziach, które zostały opublikowane na stronie prowadzonego postępowania Zamawiający wskazał, że zakres prac obejmuje wyłącznie polską wersję językową strony internetowej (w tym mechanizmy i podstrony serwisu w ramach tej wersji).