Kraków, dnia 30.10.2026 r.

Znak postępowania: MAK XVIII/2026

ODPOWIEDZI NA PYTANIA Z DNIA 29.10.2026 R.

Poniżej Zamawiający publikuje treść pytań oraz odpowiedzi, które wpłynęły do zapytania ofertowego pod nazwą: „Usługa polegającej na wdrożeniu zmian z raportu z audytu dostępności strony internetowej Muzeum pod kątem spełnienia standardów WCAG 2.2”.

PYTANIE NR 1

Wnosimy o udostępnienie raportu z audytu dostępności

Odpowiedź: Zamawiający udostępnił raportu, z badania jako załącznik nr 1 na stronie postępowania (Załącznik nr 1 do pytań i odpowiedzi do zapytania ofertowego, plik pdf >>>) .

PYTANIE NR 2

Wnosimy o wskazanie, czy zakres obejmuje wyłącznie kod i szablony, czy także opublikowane treści (nagłówki, listy, adresy URL we wpisach)?

Odpowiedź: Zakres obejmuje zarówno kod i szablony, jak i opublikowane treści (w tym strukturę nagłówków, list czy formatowanie adresów URL), z wyłączeniem uzupełniania tekstów alternatywnych (alt) przy zdjęciach, grafikach i multimediach.

PYTANIE NR 3

Wnosimy o wskazanie, czy zakres obejmuje subdomeny sklep.muzeum-ak.pl i baza.muzeum-ak.pl?

Odpowiedź: Nie, wskazane subdomeny nie wchodzą w zakres zamówienia.

PYTANIE NR 4

Wnosimy o wskazanie autora i administratora strony oraz potwierdzenie, że wykonawca otrzyma dostęp do kodu, serwera i środowiska testowego

Odpowiedź: Autorem oraz administratorem strony jest Muzeum Armii Krajowej. Wykonawca otrzyma dostęp w postaci kopii plików serwisu niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia.

PYTANIE NR 5

Wskazanie kto i na jakiej podstawie dokona odbioru prac oraz ile rund poprawek przewiduje Zamawiający?

Odpowiedź: Odbioru dokona powołany przez Muzeum zespół odpowiedzialny za dostępność cyfrową wraz z zewnętrznymi konsultantami (w tym z udziałem osoby z niepełnosprawnością korzystającej z czytnika ekranu). Zamawiający przewiduje jedną rundę poprawek.

PYTANIE NR 6

Wnosimy o udostępnienie wzoru umowy.

Odpowiedź: Zamawiający udostępnia wzór umowy jako załącznik nr 2 na stronie postepowania.

PYTANIE NR 7

Czy Zamawiający może udostępnić raport z audytu dostępności (lub jego fragment z listą stwierdzonych niezgodności)? Pozwoli to precyzyjnie oszacować zakres prac i przygotować rzetelną ofertę.

Odpowiedź: Zamawiający udostępnił raportu, z badania jako załącznik nr 1 na stronie postępowania (Załącznik nr 1 do pytań i odpowiedzi do zapytania ofertowego, plik pdf >>>).

PYTANIE NR 8

Jeśli udostępnienie raportu nie jest możliwe – ile niezgodności z WCAG 2.2 wskazano w raporcie oraz ilu podstron/szablonów dotyczy audyt?

Odpowiedź: Zamawiający udostępnił raportu, z badania jako załącznik nr 1 na stronie postępowania (Załącznik nr 1 do pytań i odpowiedzi do zapytania ofertowego, plik pdf >>>).

PYTANIE NR 9

W jakiej formie Wykonawca otrzyma dostęp do kodu strony (np. SSH/FTP, repozytorium) oraz czy Zamawiający dysponuje środowiskiem testowym?

Odpowiedź: Wykonawca otrzyma dostęp w postaci kopii plików serwisu niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia.

PYTANIE NR 10

Jakie rozwiązanie CAPTCHA jest obecnie stosowane w formularzu kontaktowym (np. Google reCAPTCHA, rozwiązanie własne)?

Odpowiedź: Zamawiający stosuje rozwiązanie własne.

PYTANIE NR 11

Czy zakres obejmuje również poprawę treści wprowadzonych w panelu administracyjnym (np. struktura nagłówków i opisy alternatywne w istniejących artykułach), czy wyłącznie zmiany w szablonach i kodzie strony?

Odpowiedź: Zakres obejmuje zarówno kod i szablony, jak i opublikowane treści (w tym strukturę nagłówków, list czy formatowanie adresów URL), z wyłączeniem uzupełniania tekstów alternatywnych (alt) przy zdjęciach, grafikach i multimediach.