



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Kraków, dnia 1.09.2026 r.

Znak postępowania: MAK VII/2026

ODPOWIEDZI NA PYTANIA Z DNIA 1.09.2026 R.

Poniżej Zamawiający publikuje treść pytań oraz odpowiedzi, które wpłynęły do zapytania ofertowego pod nazwą: „Wykonanie audytu serwisu internetowego www.muzeum-ak.pl oraz mediów społecznościowych Muzeum pod kątem standardu WCAG 2.2.”

PYTANIE NR 1

Czy Zamawiający określa minimalną liczbę osób z niepełnosprawnościami, które mają wziąć udział w badaniu?

Odpowiedź: Zamawiający nie narzuca sztywnej, minimalnej liczby osób z niepełnosprawnościami w próbie badawczej. Wykonawca ma swobodę w doborze wielkości próby, jednak powinna ona zapewniać rzetelność wyników. Zamawiającemu szczególnie zależy na uzyskaniu jakościowych opinii i rekomendacji od osób z niepełnosprawnościami, które będą rzeczywistymi użytkownikami serwisu.

PYTANIE NR 2

Czy Zamawiający oczekuje objęcia badaniem określonych rodzajów niepełnosprawności (np. dysfunkcja wzroku, słuchu, motoryki, funkcji poznawczych), czy pozostawia dobór profili po stronie Wykonawcy?

Odpowiedź: Dobór szczegółowych profili pozostaje po stronie Wykonawcy, a Zamawiający doceni uwzględnienie różnorodnych grup odbiorców. Priorytetem dla Zamawiającego jest jednak objęcie badaniem przede wszystkim osób z niepełnosprawnościami wzroku oraz motoryki, ponieważ opinie i bariery napotymane przez te grupy użytkowników są kluczowe dla właściwego dostosowania funkcjonalności strony.

PYTANIE NR 3

Jak Zamawiający rozumie „aktywny udział” — czy chodzi o testy zadaniowe z wykorzystaniem technologii asystujących (np. czytnik ekranu), czy o inną formę uczestnictwa?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że pod pojęciem „aktywnego udziału” rozumie realizację testów zadaniowych (użyteczności) z wykorzystaniem technologii asystujących (takich jak np. czytniki ekranu, nawigacja wyłącznie klawiaturą czy oprogramowanie powiększające), wykonywanych na określonych scenariuszach korzystania z serwisu.